

行政院消費者保護處 函

機關地址：10058 臺北市忠孝東路1段1號

傳真：02-23415914

聯絡人：邱琦閔02-33567825

電子信箱：angeline@ey.gov.tw

受文者：內政部

發文日期：中華民國109年10月28日

發文字號：院臺消保字第1090195075號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為強化高齡消費者相關消保知識，本處委外拍攝2支宣導影片，歡迎貴部(會)暨所屬機關辦理相關教育宣導參採，請查照。

說明：

- 一、為保障高齡消費者相關權益，本處參考近3年高齡消費者消費爭議申訴統計資料，委外拍攝「電信消費糾紛篇」及「生前契約糾紛篇」2支教育宣導影片，供各界辦理相關教育宣導使用。
- 二、前揭影片置放於本院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/Page/8B17BAE2317FA901>)，惠請轉知所屬機關(單位)於網站加入連結，並於辦理高齡者教育宣導時，踴躍下載播放供民眾觀賞，以增進消費者保護相關知識。

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、行政院農業委員會、衛生福利部、行政院環境保護署、文化部、大陸委員會、金融監督管理委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會、中央銀行、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府

副本：新視紀整合行銷傳播股份有限公司



內政部



1090141384

109/10/28