



●9月1日立法院王金平院長出席第66屆記者節大會暨98年度社會光明面新聞報導獎頒獎典禮，肯定媒體尖兵促進祥和社會的努力，並與警廣同仁歡喜合影。

## 警廣通訊 356 期

警察廣播電臺印行 ■對內刊物■

發行人：曾義瓊

策劃：張俊揚

主編：楊雅琪

電話：(02)23888099-5073

傳真：(02)23755921

http://www.prs.gov.tw

E-mail: judy@prs.gov.tw

臺址：臺北市中正區廣州街十七號

中華民國九十八年九月出版

# 警廣

## 祥和社會綻放光明 社會光明面新聞報導獎成績揭曉 警廣新聞光榮得獎 林夢萍 呂明宗 用心採訪獲肯定

或許很少人想過，在首善之都臺北，還有一群老人家不識之無，卻每天要和「字」相處。他們辛苦的過了大半輩子後，還是想知道那些每天會看到的國字，到底是什麼意思？因此他們走進學堂，「活到老、學到老」，這些銀髮族堪稱最佳典範。

這次98年度社會光明面新聞報導獎的參賽作品：「阿嬤的魔法ㄅㄆㄇ」，講的就是小時失學銀髮族的故事。我們跟著阿嬤們走進課堂，這裡總是笑聲不斷，他們的學習力或許不如小學生，但學習動機卻很強，每位都能自創一套另類學習法，可說是快樂學習達人。

每位老人家都有一個失學的故事，但他們不埋怨、不

談過去，用一種過盡千帆皆不是的豁達，把心裡那一點小小的遺憾彌補起來。文字魔法改變了他們的生活，拉近了他們和家人的距離，也打開了他們的眼界；更像是強心針，增添了自信和成就感。

這篇報導以探討老人識字出發，從而關懷都會社區生活的另一種面相，參與採訪的新聞課新手張桐恩及余國媛，都覺得是一次相當難能可貴的經驗。余國媛覺得，識字班上的阿公阿嬤們都很熱情，特別是阿嬤們，主動發問的精神讓人甘拜下風。

而其中一位受訪者王英奶奶，談到當時國共內戰的氛圍下，在鄉下的他們能活著就已經算是萬幸，教育根本就是奢侈的夢想。王奶奶的

年紀如同我們的祖父母，想到自己的祖父母也是這樣為家庭奉獻一切，我們這個年代的孩子才有辦法受到良好

的國民教育，光是這點就讓人特別疼惜老一輩人的付出，也不禁為他們在年事已高

(文轉第二頁)



●警廣記者林夢萍、呂明宗以「阿嬤的魔法ㄅㄆㄇ」新聞專題榮獲廣播媒體新聞報導獎，由臺北市新聞記者公會袁天明理事長頒獎肯定。

98年 狂賀

# 廣播金鐘獎

## 入圍11項名單

流行音樂節目獎 / 流行音樂課本 / 袁永興  
 警廣寶貝週記 / 唐妮、張敬(新竹臺)  
 綜合節目獎 / 行動午夜場 / 袁永興  
 單元節目獎 / 行動英語教室 / 袁永興  
 聽話 / 岳玲、劉靜華(高雄臺)  
 電臺服務節目獎 / 溫馨時刻 / 台北臺  
 (顧璇、新傑、高詩琪、徐梅、駱銀秀)  
 流行音樂節目主持人獎 / 記憶的鎖匙 / 齊軒  
 綜合節目主持人獎 / 行動午夜場 / 袁永興  
 企劃編劇獎 / 流行音樂課本 / 袁永興  
 非商品類廣告獎 /  
 宜蘭臺---預防一氧化碳中毒系列廣告  
 (陳美娟、黃士坪、魏陳良)  
 新竹臺---酒後不開車宣導---接不下去的人生  
 (唐妮、張敬)

節目課全賀

### (文承第一頁)

後，還有這份心意學習感到動容。

張桐恩印象深刻的則是王雲卿女士，他在班上表現最突出，更顯積極、大方，王女士外表十分年輕，讓人很難相信她已經70多歲，更特別的是他一再強調：「我來這裡就是要好好學習和表現，要當最優秀的學生。」對於過去因為養女的身分而無法上學的際遇，她淡淡的說：「不要計較了，長城今猶在，不見當年秦始皇。」讓人非常佩服她的胸襟。

呂明宗訪問的對象還有自己的母親，他說，每回看到年近70的媽媽伏在案桌前專心認真的查字典，逐字複習國小成人班老師交代的功課，常被她那股毅力揪住情緒，忍不住動容，因此興起做相關專題的念頭；訪問過程中，心情也一再被阿嬤們那份單純的執著所牽動。當他將同事們一起努力製作好的專題放給媽媽聽，正在做功課的媽媽靜靜聽完後，微微的笑說：「謝謝。」然後轉頭就指著課本上的印刷體問孫子：「這個怎麼

唸？」又是一陣感動。

這個題材很小，很難與氣勢磅礴的大專題競爭，因此下筆鋪陳時，我決定走溫馨小品路線，試圖透過生動風趣的文字描述、活潑自然的受訪聲音，以及配得恰到好處的音樂，讓節目聽來輕鬆莞爾，讓不同年齡層的聽眾有不同的體會，在會心一笑中了解老人家們的心情。

很高興我們的企圖和努力，社會光明面的評審們都感受到了，這個小而美的專題報導突破重圍，獲得今年社會光明面廣播類新聞報導獎，評審評語正是一主持人撰稿用心、敘事生動，剪輯優良、音樂運用適當。得獎心情是什麼？自然是很高興，因為我們的用心被看見、被聽見；老人家的努力，也被看見、被聽見。

特別要謝謝好同事張子榮協助配樂，他的音樂運用如畫龍點睛。謝謝採訪組長傅裕傑，給專題諸多建議，更謝謝新聞課大家長黃虎台課長，給記者自由發揮空間，成就了這個屬於大家的獎座。(林夢萍)

## 警廣節目讚讚讚！98年金鐘獎入圍11項 入圍就是對參賽作品的肯定 期待敲響金鐘

行政院新聞局於9月14日公布98年廣播金鐘獎入圍名單，本年度共有25個獎項705件作品參賽，115件作品獲得入圍，競爭十分激烈。業界一向認為「入圍金鐘靠實力，獲獎鍍金靠運氣」、「入圍就是對參賽作品的一種肯定」，警廣今年共有11項節目榮獲入圍，消息傳來警廣全體同仁都感到無比興奮。

新聞局表示，本屆廣播金鐘獎比照往例，係由資深業界代表與專家學者共同組成評審團，負責各個獎項的評審工作。廣播金鐘獎頒獎典禮預定於10月20日晚間7時在臺北國父紀念館舉行，得獎名單將於典禮現場揭曉，臺視也將於當晚10時播出典禮實況，預祝本臺入圍節目都能脫穎而出，擊出漂亮的全壘打。(朱文貴)

## 怪颱莫拉克狂風暴雨帶來始料未及大災難 高雄臺鎮守南臺灣天空 漫漫長夜陪伴聽友

一個怪颱莫拉克，替南臺灣帶來了始料未及的災難。

當宣布8月7日全臺停止上班上課時，南臺灣風雨並不大，正慶幸是否賺到一天颱風假時，7日下半年後，南臺灣風雨逐漸讓人感受到中颱威力，但誰也沒想到，莫拉克會在南臺灣掀起如此重大巨變。

8日輪值假日班的我，歷經一整夜不曾停歇的狂風豪雨，已吹得人心驚膽顫。一早6時30分，總臺新聞課來電要求匯整南部狀況上線，問了各地應變中心，驚覺這個颱風對南部的傷害，似乎超過了大家的預期。一路風雨中開車由臺南到高雄臺值

班，幾度巨大的側風，跟看不清眼前景物的大雨，都是莫拉克跟大家提醒它的存在。

雨不停、風不止，伴隨愈來愈多災情傳出。屏東的佳冬跟林邊已經是水鄉澤國、汪洋一片，多數地區水淹近一層樓，需要救援的消息也愈來愈多。「幫幫我們，我爸媽在塹豐村，現在水已經淹一層樓高了，當地沒水沒電，手機又不通，快點找人幫幫忙……。」這樣的求援電話，不斷湧入電臺，忙著協助災民聯絡各地應變中心的同時，也感受到應變中心對突然其來的大水措手不及

(文轉第三頁)



● 茂林風景區內唯一對外道路柔腸寸斷。

(文承第二頁)

及，能用的人力都出動，仍無法儘快解決災民的問題。

災民哭喊要救援，而應變中心力不從心也很無奈。第一時間，屏東縣副縣長鍾佳濱藉由警廣頻道喊話，安撫受災民眾的心，也

向外募集可能協助救災的民間力量。

下午5時過後，雨還在下，淹水的地區愈來愈多，水也愈來愈深，需要幫助的人也愈來愈多。高雄臺服務臺電話不曾停歇，主持人不停的播路況連接Call in也口乾舌燥。不停的雨，像災民的眼淚，流不停，大雨讓高屏地區多座橋樑無法通行，讓很多朋友受困路上，無法回家。警廣高雄臺與屏東縣政府聯繫的結果，找到了當地國中，讓這些無法回家的朋友，有個安身的地方。時間已是晚間8時，從清晨開始到現在工作已超過12個小時，但淹水災情，也讓我成為回不了家的人。為了協助需要幫助的朋友，晚間8時過後，節目繼續延長，替路上的朋友加油打氣，這個父親節，大家都很難忘。

屏東縣副縣長、臺南市長等政府首長都輪番利用警廣頻道呼籲民眾相關災害應變事宜，警廣高雄臺林志誠臺長、劉靜華組長，更是一早就坐鎮電臺指揮各項為民服



• 以芋頭聞名的甲仙受到重創，橋斷路毀，人員亡。

務工作。節目延長到深夜2時，大水困住了路上的朋友，但在空中，警廣替大家把心凝聚在一起，在風雨中陪伴大家一起度過。

經過了漫長8月8日驚魂一夜，南部大水沒有退去，各地救援開始到位，救災工作跟時間賽跑，警廣高雄臺仍與大家在一起。也謝謝警廣的好朋友們，各地需要物資，經廣播後，受到民眾熱烈響應，經由警廣頻道，認識的、不認識的都因為一場災難，大家團結一致，有錢出錢、有力出力。

水逐漸退去，但更多災情卻不斷傳出，受創嚴重的高雄縣山地鄉鎮，甲仙小林村遭土石掩埋，桃源、六龜，道路中斷、通訊不通，民眾受困需要救援，死傷數字無法估計。災後的現場，災民眼淚，讓人不捨，災區大地變形的樣貌，也讓人感受到大地反撲的可怕力量。

風雨過去，陽光彩虹會再現。大家加油！臺灣加油！（小妮子）



• 大量土石衝入民宅，災後第11天仍無法清除。



• 臺東臺李雲開臺長在88風災期間率領同仁堅守崗位為臺東鄉親服務，積極的作為獲得在地民眾的肯定與掌聲。

## 積極與聽友站在一起 「還好有警廣幫忙！」 臺東臺全體動員服務民眾 串連大愛提供援助

「謝謝妳，還好有你們警廣！」這是一位在高雄工作的臺東人在電話線上真切的感謝！聽到這句話的我們，也覺得警廣的存在好重要！尤其是在天災發生，需要急難救助的時候。

### 莫拉客的厲害，出乎意料

莫拉客颱風來了，臺東原只是風大雨小，大家並不在意；沒想到接著排山倒海般的雨勢，讓知本溪暴漲，沖毀了溪岸的商店，更出現令全世界關注的驚悚畫面～六層樓高的大飯店頃刻間倒入滾滾溪流中，湍急的水勢瞬間沖走了三個樓層，無情大水的摧毀力量讓人震驚！

南太麻里溪也潰堤了，大水形成五條大水道沖掉臺九線多處路基，導致南迴公路整個中斷，鄰近的大武鄉、達仁鄉有的緊急遷村、有的村落對外道路完全被土石掩蓋或沖毀，甚至有幾個村落完全失聯，停電、停水、電話不通，外界完全不知道這些村民的情況如何？散居各地焦急的親友們，只能無助地向老天祈求～一定要平安無事啊！

### 總想找到一線希望

電臺電話響個不停，詢問風災路況的，一通接著一通。「喂，警廣嗎？請你們幫個忙，我已經不知道要跟誰求助了，三天了都聯絡不到人，剛剛有我的親戚從新化自己走下山來到大武，那

裡才有行動電話訊號，可是講兩句就又斷了。他說道路斷了，沒水沒電、電話也不能打，村裡三百多人快沒東西吃了，他比較年輕，帶著村裡人的錢自己走路出來，要買東西帶回去，可是街上都沒東西買了。」焦急的聲音描述著僅有的訊息，祈求我們能幫忙找到他，幫忙想辦法讓他帶點吃的東西回村裡去。這是一位在高雄工作的臺東人，親友都在臺東，有的困在失聯的村落中，好不容易有個熟悉的聲音～聽到了、卻又消失了，真不知要怎麼辦才好！

我們也很緊張，村裡對外的聯繫就是他了，趕緊聯絡大武派出所警員按特徵到街上尋找；也聯絡鄉公所人員在找到他之後給予物資救助。但是失聯後直到第二天下午才又跟他聯繫上，幫忙打電話到縣府社會處說明情況，尋求增加直升機到新化的空投架次；幾經輾轉，終於在第四天有漁船運送物資到大武，他也才順利領到物資載回村裡去。他很感激我這幾天一直幫他聯絡和處理，很謝謝警廣。而他那位在高雄工作的親戚，更是在電話中一直表達：「謝謝妳，還好有你們警廣！不然我們這些小老百姓真不曉得要怎麼辦呢！」有更多的人也像這樣，期待著有人告訴

(文轉第四頁)

(文承第三頁)

他們失聯受困親友平安的訊息，總想找到一線希望。

### 警廣，真的很重要

陸陸續續接到一些讓人心疼也讓人感動的電話，請他們在電話線上透過廣播在空中表達。兩位行動不便的姐姐被困在山上失聯的村子裡，這位高女士在節目中用部落母語喊著：姐，妳們好不好？有沒有東西吃？我很擔心妳們，妳有聽到嗎？妳要平安！即使不能聯繫，也希望透過廣播，讓親人聽到關心的聲音。那樣擔心想哭的聲音，讓線上主持的我也已紅了眼眶。

潘小姐從失聯村落金崙爬到山的制高點，藉著微弱的訊號，馬上打行動電話問警廣，下山的路什麼時候能通？她在電話線上向擔心的親友報平安，她說：「村裡的人都平安，但是嬰兒小孩子都沒有奶粉喝了，村裡東西不夠吃，也需要手電筒、電池、蠟燭。」

陸續還有其他災區村落村長或村民在節目線上報平安，並且表達了急切的物資需求，也有小孩發燒了的訊息，我們都跟相關單位聯繫，傳達災民的需求，請求及時協助。

你看！警廣，真的很重要！

### 我們多一分努力，就多救助了一個人或一個村落

這是我跟臺東臺同仁互勉的一句真心話。警廣的任務除了交通治安，就是急難救助，慶幸這個時候是在警廣工作，可以透過廣播的即時

傳訊，幫助受困的災民傳達心聲，成為幫助救災單位了解災情、提供即時救援的管道之一。不誇張的說：這真的是在做救人命的工作！

颱風期間，電臺同仁來加班，接電話的、輸入路況的、主持人分工合作分別聯繫各個單位或外出到災害應變中心等地駐點，隨時將最新救災及災情資訊，製播新聞送臺北新聞課更新播報。我在主播臺，也隨時和各相關單位連線，了解道路搶修狀況、潰堤修補情形、電力修復、市話行動電話通訊修復、物資發放、災情通報等等，掌握即時訊息，讓聽眾能及時了解。

警廣臺東臺的採訪車也前進災區，由李雲開臺長領軍，帶著三位娘子軍～千惠、玉芬、孜育到飯店倒榻的知本溪畔、河堤潰堤道路中斷的太麻里等地，分別由玉芬和千惠在不同的地點，跟在主播臺節目現場的我連線作實況報導，並訪問現場救難人員。

看到災區滿目瘡痍的現場，大家都覺得88大水的破壞力實在太可怕了！

### 也是一座幫助溝通了解的平臺

這位小姐一打電話進來就是劈哩啪啦一直罵一直抱怨，說道路搶修單位偷懶沒在做……，同事把電話轉給我，問明白了，原來是北部來臺東旅遊的遊客，被颱風留在臺東山區的民宿，過了五天了還不能離開，聽說大武到楓港可通車了，就和其他同樣情形滯留臺東的四部

車，開到臺九線448公里道路中斷處，看到怪手沒在動，很生氣！我先安撫她的情緒，再打電話到搶修單位了解狀況。

唉呀，真是誤會大了！原來施工單位徹夜搶修沒休息，一直到早上6時，才休息兩個小時，正要準備再動工，就剛好被這位小姐看到，以為他們在偷懶，這真是冤枉啊！所以趕緊請單位發言人電話上線在節目中說明原委。

那位小姐聽到廣播知道了實際情況，也發現如搶修單位所說，再往前路況真的很危險，也趕緊以電話上線方式，在節目中告知在後頭有段距離的地方等待的其他車輛，不要開過來，再等等，等路搶通了再走。

總算化解了一場誤會，也讓大家明白：施工單位的工作人員，他們徹夜搶修的辛苦，有機會在廣播裡跟他們說聲：「謝謝，辛苦了！」

所以，警廣廣播節目的現場，也可以是幫助災民或受困民眾與救災搶修人員，互相了解體諒的交流平臺哩！**警廣的大愛是可以串聯起來的**

風災期間，隔壁好鄰居警廣花蓮臺林秋綿臺長和嚴玲導播，主動聯繫希望透過連線報導，說明臺東災情和救援需求，讓鄰近的花蓮人能提供即時的物資或人力援助。花蓮地區確實也已經有不少救援資源進到臺東了，



●知本溫泉區金帥飯店只剩三層建築倒臥溪畔。

為了使資源不浪費、捐助更有效，讓有意捐贈物資、捐款或是想加入救災擔任志工的人，知道臺東災區此刻需要什麼樣的物資、什麼樣的援助，有哪些管道可捐等等，於是安排在上午的徐凱時間以及下午的嚴玲時間，和我進行連線，說明即時的災情資料和目前最需要的物資種類，也分享我們所接觸到或遇到的讓人感動或是心疼的事情。

全國治安交通網主持人袁永興也在節目時間裡和我連線，讓全臺灣其他地方～想救災、想捐贈物資、想捐款的聽眾，也能更即時了解臺東災民的需要。我覺得這是很棒的資源連結，只有警廣這樣的公益平臺，能像這樣串聯起各地的愛心，為災區民眾提供最即時和最適合的救助資源。

而漢聲花蓮臺主持人也安排了與我作連線報導，因為想了解臺東災情狀況，進行救助資源的整合即時南下救災，她想到的也是警廣哩！

### 警廣的存在功能被看見了

原本路況超少、電話量不多的臺東臺，風災期間路況電話暴增，來自全臺北中南

各地都有，詢問路況、報路況、詢問災情、通報災情、詢問物資捐贈、捐款帳戶等等。警廣的存在功能性，真的被看見了！大多數人都已知道這個鮮明的品牌形象～有路況報警廣、交通治安聽警廣！所以，不要以為我們不重要，我們的存在真的很重要！（陳敏玲）



●臺東臺主持人陳敏玲熱心串聯各地愛心提供救助資訊。



●臺東臺主持人王玉芬、翁千惠在太麻里災區報導國軍救災情形。



●臺東臺採訪小組前進災區訪問現場救難人員並與主播臺連線報導。

## 88風災期間警廣路況服務電話通話量暴增

### 服務臺 空中派出所 節目現場 全方位服務

「88水災」滿月了！一個月前，因為莫拉克颱風帶來有史以來最大的雨量，在大家毫無心理準備的情況下，嚴重的水災和土石流重創了南臺灣，摧毀了人民辛苦建立的家園，並奪走了數百條寶貴的生命。面對如此重大災難，這一個月來，政府各部門忙著勘災救災，同胞們本著人溺己溺、人飢己飢的同理心，從踴躍捐輸到親身參與救災，處處看到溫暖和感動；但同時，各方的批評、苛責、檢討的聲浪也始終沒有停歇，甚至還牽動了內閣改組，顯見社會大眾對政府施政效能的殷切期許，以及政府回應百姓需求的認真和誠意。「警廣」隸屬內政部警政署，夙以急難救助列為主要任務之一，這次在臺灣遭逢如此重大災難的時候，我們是否真的發揮了應有的功能？未來是否還有加強改進的空間？恐怕也應該是痛定思痛需要檢討的吧！

回想一個月前，中央氣象局是在8月7日星期五發布中度颱風莫拉克的海上陸上颱風警報，根據過去經驗，這種從東邊來的颱風，只要在臺灣登陸，多半在撞上中央山脈之後會迅速減弱，然後快快通過臺灣海峽進入大陸，北部天氣很快會轉晴，南部頂多因為颱風引進的西南氣流會下兩天大雨；所以，在沒有太多憂慮的情況下，很多人是抱著撿到一天颱風假的心情在家休息。由於當天在北部風勢不算太大，電臺節目雖然取消了一般節目單元，但是路況資料和颱風相關訊息並不若從前那般繁忙和急切。

但隨著氣象局不斷傳來颱風滯留、雨量上修的消息，8月8日星期六開始，南部不停歇的暴雨開始造成淹水和土石流，由於許多災情嚴重的地區電力、通訊中斷，透過警廣0800-000-123路況服務電話提供交通中斷災情和求援的電話此起彼落，服務臺和空派同仁上傳資料、通報救災，真是忙翻了；而現場節目開放Call in電話，也讓主持人和幫忙的控制員一刻不得閒，事後據這些同仁描述，當時雖然口乾舌燥手痠背痛，但電話那端不斷傳來的哭求聲，也讓他們忍不住流下心酸無奈的眼淚。

8月9日星期天由我輪值值日官，一早來到電臺，服務臺和空派同仁已經不停的在接電話，以當時電話忙線的情況來判斷，想必0800-000-123語音留言不可能有人能抽空紀錄，累計數量必然也很可觀，看來真的需要加派人力才能應付；不過假日臺內本來就人手不足，身為值日官當然不能袖手旁觀，好在節目課值班導播和主持人主動加入幫忙，鍾副總臺長也來給大家打氣；我們立刻調出語音留言紀錄，果然發現留言數量遠遠超過平日五、六倍之多，一一監聽紀錄之後發現，南部災情真是超乎想像的嚴重，淹水、斷訊的範圍廣到無法計量，橋斷路毀的狀況慘到進退失據。

從留言電話內容分析，打電話提供路況資訊的聽眾，多半是從北部想回家了解災情、或想進入災區馳援的熱心人士，他們不厭其煩的描述親眼所見的道路慘況，鉅

細靡遺的指點改道路線；而打求援電話進來的人，則是語氣聲聲急切，他們未必身陷災區，但都心繫著災區的家人親友，他們哽咽的訴說，被水困住的家人兩天沒吃飯了、小嬰兒沒有奶粉、沒有熱水、沒有尿布……，重複紀錄著類似的呼求，同仁們只能沉痛的把一筆筆的資料登錄上電腦，空派也只能想盡辦法，看能不能聯絡到相關應變中心派人去救援；但我們清楚，所有的應變機制，都無法應付這場破紀錄水災造成的災難，此刻一切都只能盡人事聽天命了！

8月10日，因為雨勢沒有減緩，山崩、土石流、堰塞湖潰堤、災民受困待援的消息不斷傳出，災情持續擴大。由於救援工作困難重重，根本無法發揮立即救災效能，於是批評、責罵的聲浪排山倒海而來；當各界要求政府各單位檢討改進之際，「警廣」身為公營媒體，又以緊急救難媒體自居，觀察這幾天來我們的表現，個人以為真的不該只以無奈和無力把責任推卸，如何讓「警廣」在下次遭逢無可抗拒的災難時，能夠不僅是消極的做個轉述災情的傳聲筒，而能更積極的扮演救災應變指揮中心的角色，絕對是我們可以努力的方向，只要在人力調度、設

備的補強和制度的規劃上花些心思，「警廣」的功能會是無可取代的。

調出8月份0800-000-123路況服務電話接通筆數明細表，明顯看出「88水災」最嚴重的那幾天，民眾的撥打數分別增加至5,457通和7,670通，與平日平均1,000餘通的撥打數相比，電話接通數和留言數都是倍數增加，可見總在這種艱困的時候，最能彰顯大家對「警廣」的依賴和信賴，這不正是我們應該加派人力、加強服務品質的重要依據嗎？只是人力的調度安排，不只是接電話的人手，還應該要有一個完整的體制，包括總指揮、節目新聞統合指揮、路況資訊整理歸納、救災資訊統整傳遞、工作人員後勤支援等等。而設備的部分，除了增加電話線路和支援人手，建議設計製作全國交通路網圖板，或請專人設計撰寫電腦程式，以利路況資訊繁複時，可以藉由圖表標繪，立即清楚顯現，提供節目主持人及服務人員參考，以便能給予聽眾更快速、正確、完整的訊息，或許也能減少重複提供相同訊息的電話負擔。

至於更進一步的制度規劃，或許必須先突破公家機關人事經費等等的限制，這個部分顯然會是較為困難的

(文轉第六頁)



● 警廣總臺一樓設置服務臺與空中派出所，全年無休貼心為聽友提供各項服務。

## 臺南臺任憶霞苦中作樂88風災第一手報導

從來沒有想過經常在電視新聞中出現的畫面，會在自己生活中上演！

連續跑了兩天颱風新聞，其實在我心中就已經隱約感到不安，不斷關注災情的同時，也默默祈求雨停。8月8日下午，當我看到大雨像是整桶水傾瀉而下時，心裡就大喊不妙，趕緊完成手邊的工作，快點回家去。

夜深了，雨還是沒停過，村內開始廣播洩洪的消息，本就宣洩不及的排水，哪裡還能承受水庫的洩洪？於是凌晨水開始漫開來，村子低窪處積水愈來愈深，速度也愈來愈快，我們已經無法疏散出去，只好往樓上跑。

80多歲的父親行動不便，跑不了。水深到腳踝時，我開始緊張，趕快通知救難人員前來協助，但是嚴重的災情讓他們疲於奔命，加上救生艇短缺，時間真的很難掌



●望著家中清出的一堆無法挽救的家具，只能自我催眠一讓一切重新開始吧！

(文承第五頁)

求時努力以赴，相信「警廣」也能展現更好的服務效能。總之，前事不忘、後事之師，一場無情的風雨，或許破壞了美麗的山水風光，或許淹沒了許多人的家園故土，或許造成了許多家破人亡的悲劇，甚至打亂了許多人的生理事業規劃，但我們相信，這場災難換來的人間溫暖，激發的深切反省，促動的檢討改革，一定會讓大家重拾信心和希望。(杜台虎)

控，還好水淹膝蓋時，我爸終於及時被打上二樓。

看到水位愈來愈高，心中的無助和徬徨，實在很難想像和形容。

受困樓上的我們，只能望水興嘆，看到樓下漂浮的家具與電器用品，只能說服自己想開點。從二樓窗戶望出去，原本的農田變成汪洋，假裝自己住在瑞士琉森湖畔吧，偶爾當成在萊茵河遊船，還看到沙發或床墊游過去喔，準備好重要的證件和隨身物品，我們真的已有逃生的打算。

時間一分一秒過去，泡在水中18小時後，水終於龜速漸漸退去，看到滿是泥濘的屋內，我有了想哭的感覺；不要以為淹水是最難熬的，其實後續的清理才是最痛苦的。又髒又臭的淤泥，泡水漲胖的家具，躺在地上的冰箱，四處散落的鍋碗瓢盆，滿目瘡痍，真不知從何整理起。

但凡事還是得開始，連夜著手，先掃泥水，搬出家具，清洗物品……。

天亮了，社區內突然熱鬧起來，泡水車拖吊，清運車

進出，家家戶戶都是全家總動員，大家苦中作樂，可是泥巴好像怎麼洗都洗不乾淨；經過兩天的奮鬥，換來腰痠背痛和滿身傷痕。丟光了客廳、餐廳、廚房和房間不能挽救的家具和電器後，望著空蕩蕩的一樓，突然覺得清爽許多，讓一切重新開始，以前捨不得丟的東西，現在不得不丟，或許是老天給我一個機會，清理家中雜物，更換家中環境氣氛吧！

看到電視新聞報導，才發現南臺灣真的災情慘重，心繫人力吃緊的採訪工作，我著急的匆忙上班，隨著在災區穿梭，親眼目睹家破人亡悲情，我的心情愈來愈沉重，畢竟自己也經歷了這次重大災難，非常能夠感同身受。

事情發生之後的一星期，公、私上都緊繃的神經，讓我終於痛哭了一場，把這段時間所有的身心壓力釋放出來。期間即使有人說風涼



●從窗戶向外望，農田已成汪洋，不禁望水興嘆；為了消磨等待水退的時間，只好假裝正在萊茵河遊船。

話，或許有人不以為然，更有人無法體諒和體會，話語聽來聲聲刺耳，但此刻我還是不得不感恩，我的家人都平安，我的家也還存在，我身邊還有好多朋友為我加油打氣、支持鼓勵。

現在我暫時使用DIY做出的桌子和櫃子，雖然很醜、但是很喜悅，比起更多災民，我很幸福，我堅信一切都還能重新再來，只要我繼續努力加油，也希望所有受到傷害的人勇敢站起來，明天會比今天更好。(任憶霞)

### 警廣人的夢想



徐梅：有錢有閒有夢有愛有笑有淚！

陳秋月：搭「郵輪」暢遊未曾到訪的國度，探索當地人文采風。

舜平：薪水可以多一點，身材可以瘦一點，更重要的是幸福指數可以高一點。

楊秀雲：警廣是我第二個家，希望家人們彼此信任，相互扶持，沒有攻訐，不再猜忌。

小六：環遊世界，嚐遍各國美食。

唐陶：眾生離苦得樂，富足自在。

## 花蓮臺協辦 熱舞青春演唱會 活力洋溢 寓教於樂鼓勵青少年從事正當休閒活動

花蓮縣警察局辦理98年「青春專案」系列活動，警廣花蓮臺協辦兩個活動項目，一是花蓮縣警察局少年隊「單車豐年祭」活動，於7月4日（星期六）上午6時於美崙田徑場辦理，二是8月2日（星期日）晚間於花蓮市區舊鐵道商園舉行「熱舞青春演唱會」活動，這兩項活動都順利圓滿完成。

由花蓮縣警察局花蓮分局與花蓮臺共同舉辦的「青春專案，熱舞青春演唱會」活動，於8月2日晚間7時在花蓮市區舊鐵道廣場展開，邀請知名樂團勁歌熱舞，吸引三、四百名青少年參與，活動由警廣花蓮臺嵐奇及紹奴兩位帥哥美女主持，活動中並開放青少年上台秀歌喉、秀舞技，現場充滿青春活力氣息，藉此鼓勵青少年於暑

假期間多從事正當休閒活動。希望透過活動的舉辦，提供青少年暑期參與正當休閒活動環境，減少青少年深夜在外遊蕩、留連網咖或出入不適當場所，避免青少年因一時迷惘、誤觸法網，而遺憾終身。花蓮分局與警廣花蓮臺並提供了豐富獎品，透過有獎徵答方式加強與現場參與民眾互動，以吸引更多青少年朋友踴躍參與。

花蓮分局副分局長劉金元利用活動表演節目空檔時段，上臺向現場青少年朋友加油打氣。劉金元副分局長強調：暑假期間警方將不定時規劃員警查訪轄區可能縱容青少年聚集場所，加強過濾出入網咖、KTV及PUB等場所，嚴禁未成年學子深夜在外逗留。同時倡導青少年應利用假期從事正當休

閒活動，如騎腳踏車、打籃球、游泳等，藉以鍛鍊健康體魄，培養正當休閒活動興趣。

警廣花蓮臺林秋綿臺長也表示：雖然宣揚警政、治安、交通是警廣的主要任務，不過，花蓮臺更希望透過與各單位合辦活動的機會，積極走入當地民眾生活，成為更具影響力的在地電臺。而花蓮分局少年隊副隊長趙洪臺也規劃許多



●花蓮臺林秋綿臺長率領最堅強的主持群讓現在參與民眾High翻天！

有獎徵答題目，與民眾進行互動。整個活動洋溢著青春活力氣息，現場參與民眾及青少年High到欲罷不能，活動直至晚間10時正式結束。（曾明義）

## 好警察集結愛心關懷弱勢民眾生活

事情發生於98年7月7日臺北縣土城市中央路一棟舊公寓，婦人陳月娥兩眼眼角膜壞死、半盲與兩名幼女棲身鐵皮屋內，土城警分局土城派出所巡佐鄧景城查戶口時，發現陳家家徒四壁，兩名幼女僅靠30元早餐券到超商買微波食品裹腹，不忍的他先讓幼女到伙食團打菜；土城警友站站長戴成煜等善士得知後，帶著一萬元善款慰問陳家，並囑咐陳家幼女可到巷口雞肉飯吃到飽，讓陳家母女感激不已。

鄧景城說，他查戶口時，從中央路一處公寓上到頂樓，赫然發現有兩名小女孩在家中，當時已超過用餐時間，但小女孩桌上卻擺著超商微波便當，追問下發現兩人都是拿學校發的早餐券買便當裹腹，心酸的他馬上自掏腰包，替兩人買熱食充飢。

鄧景城追問下，才得知兩名小女孩的母親在三峽鎮當看護，收入只有一萬餘元，扣除每月八千元房租，扣除學費等生活開銷，根本無法維持家計；他返回派出所後立即替陳家申請馬上關懷。

土城派出所所長徐智勇輾轉得知，轉告土城警友站站長戴成煜等幹部後，再找來副站長簡英平、顧問林順正、總幹事廖文忠，數人掏出一萬元，與戶口組長鄭龍泉等人來到陳家，陳家母子得知眾善士的愛心，一度感動的說不出話來。

39歲的陳月娥說，離婚後，全靠她一人賺錢，雖心疼兩名女兒的成長，但為了多賺點錢，選擇辛苦的看護工作，但因租的房子太小，連衣服、棉被都必須放在屋外，讓慰問陳家的善士都感到不忍。（張國松）

## 實習心得~聲音的溫度讓彼此的心靠在一起

才開始實習4天，就碰到了一個破壞力超級強的莫拉克颱風，強勁的風加上大雨重創南臺灣，斷橋、土石流、水災、地基掏空、停電、滅村、路樹倒塌等，真的是非常慘烈！

因此，我們4位實習同學馬上體驗到電話接不完的情況，早上一到路況中心後，屁股就黏在椅子上了，沒有一刻是可以放鬆的，電腦螢幕都是標紅色的嚴重路況。問路況的電話和報路況的電話交雜，幾條重要縣道、大橋封閉，同一個路況不斷有人Call in詢問，我們必須不厭其煩的一一回答！基本上，電話就是一通接著一通，根本都來不及Key in。

還有很多民眾問從甲地要如何到乙地？對於不開車、沒有觀念的我真的是一大難題，我必須透過資深的大哥大姐幫忙才能一一轉知，「從甲路接乙路再轉丙路」、「某某橋目前雙向封閉」等，搞得我頭昏腦脹、



講得口乾舌燥。

因為大雨導致很多地方淹水，像高速公路南部路段旁有很多養鴨養鵝戶，鴨子、白鵝都因為淹水跑到公路上，喔，真的很危險耶！駕駛如果來不及煞車，牠們可能都歸西了。

而節新組劉靜華組長也特別提醒我們「聲音的溫度」，組長說：路況中心在第一線，接電話的時候要有力量、有元氣，聲音它有表情，如果用了平坦微弱的語氣，就會讓人感覺是一沒睡醒嗎？還是躺在床上接電話？聽眾的感受會很差的，組長希望我們能以活潑、有活力、尾音上揚的音調與聽眾對答，我們是要讓聽眾感到備受禮遇、而不是急著想掛電話。因此，聲音的情緒表達是實習的重點訓練！（文藻外語學院傳播藝術系蘇玉玟）



# 八月份 空中派出所 打擊犯罪全都錄

日期	星期	宣導主題	內容(摘要)	主講人	單位(職稱)
1	六	青春專案宣導	警察對暑期青少年飆車的看法與防制之道。	趙奕晟	臺中市政府警察局 交通隊第二組分隊長
2	日	預防青少年 犯罪宣導	「反菸毒」、「校園霸凌」及「反詐騙」等項目。	陳文雄	臺中市政府警察局 少年隊副隊長
3	一	防竊宣導	警方防竊應作為事項及民眾應配合作為。	劉國華	臺中市政府警察局 第一分局大誠所副所長
4	二	暑期青少年犯 罪預防之宣導	1.青春專案。 2.青少年涉足不當場所之宣導。	洪明強	臺中縣政府警察局 豐原分局偵查隊副隊長
5	三	預防犯罪宣導	詐騙及防竊、農器具及自行車免費烙馬服務宣導。	林芳靖	臺中縣政府警察局 東勢分局東勢派出所所長
6	四	反詐騙宣導	新興詐騙犯罪類型宣導。	劉泰宏	臺中縣政府警察局 霧峰分局偵查隊偵查佐
7	五	警察好人好事 宣導	警察急助孤苦盲婦經過與感想。	鄧景城	臺北縣政府警察局 土城警分局土城派出所巡佐
8	六	反詐騙宣導	詐很大一最新詐騙手法分析與預防。	林子翔	臺北縣政府警察局 瑞芳分局偵查隊副隊長
9	日	防竊宣導	預防住宅竊盜要領提示。	蔡茂琳	臺北縣政府警察局 土城分局廣福派出所副所長
10	一	婦幼安全宣導	家庭暴力防治與婦幼安全宣導。	黃瓊瑤	臺北縣政府警察局 樹林分局偵查隊警員
11	二	為民服務宣導	1.88風災過後，臺南災情。 2.各地限水及供水時間。	柯景祥	臺南市政府警察局 第一分局東寧所所長
12	三	預防犯罪宣導	防竊、防搶等類型案例宣導。	許明富	臺南市政府警察局 第一分局東門所所長
13	四	反毒宣導	1.88風災過後，臺南災情。2.各地限水及供水時間。 3.介紹毒品種類、毒品危害之嚴重，相關法令及罰則。	莊世雄	臺南市政府警察局 第二分局海安所所長
14	五	嚴懲惡性交通 違規大執法	1.88風災過後，臺南縣災情。2.臺南縣地區危險路段及橋樑。 3.防制酒後駕車及嚴重超速。	陳明丁	臺南縣政府警察局 交通隊警員
15	六	青春專案宣導	青春專案工作作為。	李柏霖	臺南縣政府警察局 刑警大隊偵查佐
16	日	少年犯罪狀況 分析及預防少 年犯罪宣導	1.分析本縣少年犯罪時段、年齡、職業、犯罪、類型、動機 等。 2.如何預防少年被害及青少年應有法律常識之宣導。	陳正忠	臺南縣政府警察局 少年隊組長
17	一	自行車 防竊宣導	自行車烙碼防竊作為。	洪瑞謙	屏東縣政府警察局 屏東分局偵查隊分隊長
18	二	防詐騙宣導	詐騙案件防制作為。	鄭志華	屏東縣政府警察局 刑警大隊組長
19	三	警察好人好事 宣導	七旬老翁迷路求救屏東分局員警慷慨解囊相助。	蔡顏名	屏東縣政府警察局 屏東分局崇蘭所警員
20	四	婦幼安全宣導	如何教導山區偏遠兒童認識兩性關係。	陳梅如	屏東縣政府警察局 枋寮分局小隊長
21	五	交通安全宣導	行人與自行車安全。	謝明德	彰化縣政府警察局 和美分局第五組組長
22	六	交通安全宣導	假日交通疏導。	石義亮	彰化縣政府警察局 鹿港分局交通隊分隊長
23	日	各類型犯罪 案例宣導	新型犯罪手法案例宣導。	胡金霖	新竹縣政府警察局 新埔分局偵查隊隊長
24	一	智慧財產權 宣導	論壇、部落格、公開傳輸、拍賣網站、盜版光碟、仿冒服飾、皮包、影印書籍。	吳傳灝	保安警察第二總隊 第一大隊第一中隊中隊長
25	二	婦幼安全宣導	加強高風險家庭通報工作以避免兒童及少年被虐待。	孫家君	新竹縣政府警察局 婦幼隊副隊長
26	三	預防犯罪宣導	嘉義縣警察局的創新作為一成立「海警七號」預防犯罪宣導樂團。	黃顯堂	嘉義縣政府警察局 少年隊組長
27	四	婦幼安全宣導	家庭暴力、性侵害、性騷擾及兒童自我保護宣導。	許詩嫻	嘉義縣政府警察局 婦幼隊副隊長
28	五	反詐騙宣導	警方如何作好預防詐騙宣導避免年老長者易受騙。	周金良	嘉義縣政府警察局 刑警大隊副大隊長
29	六	交通安全宣導	連續假日擁塞車潮疏導作為、預防惡性違規；如逆向行駛取締防制作為。	范楊健	國道公路警察局 第一警察隊交通組長
30	日	預防犯罪宣導	1.飛機內禁止使用干擾飛航安全或通訊之電子器材。 2.嚴禁輸運、攜帶槍械、毒品等違禁品搭機。	沈燕朗	航空警察局臺北分局組長
31	一	反詐騙宣導	1.為緊急需要的人著想，請善用公共資源，勿謊報、騷擾報案或佔用公共服務電話。 2.冒用遊戲公司名義，誑稱舉辦抽獎活動，基隆市高中生誤入中獎陷阱，遭詐騙1萬餘元。	鍾孝倫	刑事警察局預防科偵查員